

Déclaration d'accessibilité

Sommaire

Déclaration d'accessibilité	1
Sommaire	1
Déclaration d'accessibilité	2
État de conformité	2
Résultats des tests	2
Contenus non accessibles	3
Mon Portail Pro (site vitrine).....	3
Trade Emploi.....	3
Mes Evènements Emploi.....	4
Académie France Travail.....	5
GALA (partenaire).....	7
Dérogation pour charge disproportionnée	8
Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité	9
Établissement de cette déclaration d'accessibilité	9
Technologies utilisées pour la réalisation de Francetravail.fr	9
Environnement de test	9
Outils pour évaluer l'accessibilité	9
Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité	10
Échantillon pages Mon Portail pro.....	10
Échantillon Trade Emploi.....	10
Échantillon Mes Evènements Emploi.....	10
Échantillon Académie France Travail.....	11
Échantillon GALA (partenaire).....	11
Retour d'information et contact	11

Déclaration d'accessibilité

France Travail s'engage à rendre ses sites internet, intranet, extranet et ses progiciels accessibles et ses applications mobiles et mobilier urbain numérique conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, il met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- [Schéma pluriannuel de mise en accessibilité 2023-2025](#)
- [Plans d'actions](#)
- Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site Mon portail pro.

État de conformité

Le site Mon Portail Pro est partiellement conforme avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), version 4.1 en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

Résultats des tests

Les audits de conformité révèlent que le site monportailpro.francetravail.fr est partiellement conforme aux critères du RGAA version 4.1.

Plusieurs organismes dont le dernier est Temesis ont réalisés des audits externes. Les résultats ont été réévalués en interne suite aux correctifs.

- Mon Portail Pro site vitrine : 85 % des critères RGAA sont respectés ;
- Trade Emploi : 38 % des critères RGAA sont respectés ;
- Mes Evènements Emploi : 44 % des critères RGAA sont respectés ;
- Académie France Travail : 38 % des critères RGAA sont respectés ;
- GALA (partenaires) : 26 % des critères RGAA sont respectés ;

Contenus non accessibles

Il existe des non-conformités à tout ou partie du site. Ci-dessous sont listées les non-conformités spécifiques par typologie d'application. Les listes ne sont pas exhaustives.

Mon Portail Pro (site vitrine)

- Certaines images décoratives ne sont pas ignorées par les technologies d'assistance
- Certains composants ne sont pas restitués par les aides techniques
- Certains contenus ne sont plus lisibles lorsque la page est zoomée à 200%
- En rendu d'affichage mobile, certains contenus sont tronqués ou ne s'affichent plus
- Certaines étiquettes sont absentes ou non restituées par les aides techniques
- Sur certains champs, le contrôle de saisie n'est pas utilisé de manière pertinente
- L'ordre de tabulation n'est pas toujours cohérent et la gestion du focus n'est pas toujours pertinente

Trade Emploi

- Certaines images décoratives ne sont pas ignorées par les technologies d'assistance
- Certains composants d'interfaces n'ont pas de contraste suffisant avec l'arrière-plan
- Certains liens ne sont pas suffisamment explicites
- Certains composants ne sont pas restitués par les aides techniques
- Les messages d'alerte ne sont pas correctement restitués aux aides techniques
- Certains titres de page (balise title) ne sont pas suffisamment pertinents
- Certains changements de langue ne sont pas indiqués dans le code source
- Certaines balises sont utilisées à des fins de présentation
- Certains titres ne sont pas structurés comme tels ou ne respectent pas un ordre logique
- Certaines listes ne sont pas correctement structurées
- Des informations ne sont plus visibles lorsque les feuilles de style sont désactivées
- Des informations ne sont plus compréhensibles lorsque les feuilles de style sont désactivées
- Certains contenus ne sont plus lisibles lorsque la page est zoomée à 200%
- La prise de focus est parfois dégradée

- Certaines informations sont données uniquement par la forme, la taille ou la position
- En rendu d'affichage mobile, certains contenus sont tronqués ou ne s'affichent plus
- Des problèmes de lisibilité peuvent apparaître lorsque les propriétés d'espacement du texte sont redéfinies par l'utilisateur
- Certaines infos bulles ne peuvent survolées par le pointeur de la souris sans disparaître
- Certaines étiquettes sont absentes ou non restituées par les aides techniques
- Certaines étiquettes n'ont pas d'intitulé suffisamment pertinent
- Sur certains champs, le contrôle de saisie n'est pas utilisé de manière pertinente
- Sur certains champs, le contrôle de saisie n'est pas accompagné de suggestions facilitant la correction des erreurs
- Certains champs ne peuvent pas être remplis automatiquement avec les données de l'utilisateur
- Les liens d'accès rapide ne sont pas fonctionnels
- L'ordre de tabulation n'est pas toujours cohérent et la gestion du focus n'est pas toujours pertinente
- Certains documents bureautiques téléchargeables ne sont pas compatibles avec les aides techniques

Mes Evènements Emploi

- Certaines images décoratives ne sont pas ignorées par les technologies d'assistance
- Certains textes n'ont pas un contraste suffisant avec leur arrière-plan
- Certains composants d'interfaces n'ont pas de contraste suffisant avec l'arrière-plan
- Certains liens ne sont pas suffisamment explicites
- Certains composants ne sont pas restitués par les aides techniques
- Les messages d'alerte ne sont pas correctement restitués aux aides techniques
- Certains titres de page (balise title) ne sont pas suffisamment pertinents
- Certains changements de langue ne sont pas indiqués dans le code source
- Certaines balises sont utilisées à des fins de présentation
- Certains titres ne sont pas structurés comme tels ou ne respectent pas un ordre logique

- Certaines listes ne sont pas correctement structurées
- Des informations ne sont plus visibles lorsque les feuilles de style sont désactivées
- Des informations ne sont plus compréhensibles lorsque les feuilles de style sont désactivées
- Certains contenus ne sont plus lisibles lorsque la page est zoomée à 200%
- La prise de focus est parfois dégradée
- Certaines informations sont données uniquement par la forme, la taille ou la position
- En rendu d'affichage mobile, certains contenus sont tronqués ou ne s'affichent plus
- Des problèmes de lisibilité peuvent apparaître lorsque les propriétés d'espacement du texte sont redéfinies par l'utilisateur
- Certaines étiquettes sont absentes ou non restituées par les aides techniques
- Certaines étiquettes n'ont pas d'intitulé suffisamment pertinent
- Sur certains champs, le contrôle de saisie n'est pas utilisé de manière pertinente
- Sur certains champs, le contrôle de saisie n'est pas accompagné de suggestions facilitant la correction des erreurs
- Certains champs ne peuvent pas être remplis automatiquement avec les données de l'utilisateur
- Les liens d'accès rapide ne sont pas fonctionnels
- L'ordre de tabulation n'est pas toujours cohérent et la gestion du focus n'est pas toujours pertinente
- Certains documents bureautiques téléchargeables ne sont pas compatibles avec les aides techniques

Académie France Travail

- Certaines images porteuses d'informations n'ont pas d'alternative textuelle
- Certaines images décoratives ne sont pas ignorées par les technologies d'assistance
- Certaines images porteuses d'informations sont ignorées par les technologies d'assistance
- Certaines images porteuses d'informations, n'ayant pas d'alternative, n'ont pas été

stylée à l'aide de feuilles de style

- Certains cadres n'ont pas de titre
- Certaines informations sont communiquées uniquement par la couleur
- Certains textes n'ont pas un contraste suffisant avec leur arrière-plan
- Certains composants d'interfaces n'ont pas de contraste suffisant avec l'arrière-plan
- Certains liens ne sont pas suffisamment explicites
- Certains composants ne sont pas restitués par les aides techniques
- Présence de changement de contexte sans que l'utilisateur en soit averti
- Certains titres de page (balise title) ne sont pas suffisamment pertinents
- Certains changements de langue ne sont pas indiqués dans le code source
- Certaines balises sont utilisées à des fins de présentation
- Certains titres ne sont pas structurés comme tels ou ne respectent pas un ordre logique
- La structure du document n'est pas toujours cohérente
- Certaines listes ne sont pas correctement structurées
- Présence d'attributs de présentation dans le code source
- Des informations ne sont plus visibles lorsque les feuilles de style sont désactivées
- Des informations ne sont plus compréhensibles lorsque les feuilles de style sont désactivées
- Certains contenus ne sont plus lisibles lorsque la page est zoomée à 200%
- La prise de focus est parfois dégradée
- Présence de contenus cachés n'ayant pas vocation à être ignorés par les aides techniques
- Certaines informations sont données uniquement par la forme, la taille ou la position
- Certaines infos bulles ne peuvent survolées par le pointeur de la souris sans disparaître
- Certaines étiquettes sont absentes ou non restituées par les aides techniques
- Certaines étiquettes n'ont pas d'intitulé suffisamment pertinent
- Sur certains champs, le contrôle de saisie n'est pas utilisé de manière pertinente
- La page « plan du site » est incomplète

- Certaines zones de regroupement ne sont pas indiquées comme telles.
- L'ordre de tabulation n'est pas toujours cohérent et la gestion du focus n'est pas toujours pertinente
- Certains documents bureautiques téléchargeables ne sont pas compatibles avec les aides techniques

GALA (partenaire)

- Certaines images porteuses d'informations n'ont pas d'alternative textuelle
- Certaines images décoratives ne sont pas ignorées par les technologies d'assistance
- Certaines images porteuses d'informations sont ignorées par les technologies d'assistance
- Certaines informations sont communiquées uniquement par la couleur
- Certains textes n'ont pas un contraste suffisant avec leur arrière-plan
- Certains composants d'interfaces n'ont pas de contraste suffisant avec l'arrière-plan
- Certains tableaux de mise en forme ne sont pas compréhensibles lorsque le contenu est linéarisé
- Certains titres de tableaux de données complexes ne sont pas associés au tableau
- Certains titres de tableaux de données ne sont pas pertinents
- Dans certains tableaux de données, les en-têtes de colonnes et de lignes ne sont pas toujours correctement déclarés
- Certains liens ne sont pas suffisamment explicites
- Certains liens n'ont pas d'intitulé
- Certains composants ne sont pas restitués par les aides techniques
- Présence de changement de contexte sans que l'utilisateur en soit averti
- Les messages d'alerte ne sont pas correctement restitués aux aides techniques
- Certains titres de page (balise title) ne sont pas suffisamment pertinents
- Certains changements de langue ne sont pas indiqués dans le code source
- Certaines balises sont utilisées à des fins de présentation
- Certains titres ne sont pas structurés comme tels ou ne respectent pas un ordre logique

- La structure du document n'est pas toujours cohérente
- Certaines listes ne sont pas correctement structurées
- Présence d'attributs de présentation dans le code source
- Des informations ne sont plus visibles lorsque les feuilles de style sont désactivées
- Des informations ne sont plus compréhensibles lorsque les feuilles de style sont désactivées
- Certains contenus ne sont plus lisibles lorsque la page est zoomée à 200%
- La prise de focus est parfois dégradée
- Certaines informations sont données uniquement par la forme, la taille ou la position
- En rendu d'affichage mobile, certains contenus sont tronqués ou ne s'affichent plus
- Des problèmes de lisibilité peuvent apparaître lorsque les propriétés d'espacement du texte sont redéfinies par l'utilisateur
- Certaines infos bulles ne peuvent survolées par le pointeur de la souris sans disparaître
- Certaines étiquettes sont absentes ou non restituées par les aides techniques
- Des champs de formulaire n'ont pas d'étiquette ou n'ont pas une étiquette explicite. De plus, certaines étiquettes ne sont pas accolées aux champs
- Certains champs de même nature ne sont pas regroupés
- Certains intitulés de boutons ne sont pas suffisamment explicites
- Sur certains champs, le contrôle de saisie n'est pas utilisé de manière pertinente
- Certaines zones de regroupement ne sont pas indiquées comme telles.
- Les liens d'accès rapide ne sont pas fonctionnels
- L'ordre de tabulation n'est pas toujours cohérent et la gestion du focus n'est pas toujours pertinente
- Certains documents bureautiques téléchargeables ne sont pas compatibles avec les aides techniques

Dérogation pour charge disproportionnée

Aucune dérogation pour charge disproportionnée n'a été faite.

Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

L'article 3 du décret n°2019-768 du 24 juillet 2019 fait une liste des contenus exemptés de l'obligation d'accessibilité. Nous avons relevé notamment des contenus de tiers qui ne sont ni financés ni développés par l'organisme concerné et qui ne sont pas sous son contrôle :

- Le module Elioz ;

Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 24/11/2025.

Technologies utilisées pour la réalisation de Francetravail.fr

- HTML5 ;
- CSS ;
- JavaScript.

Environnement de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA 4.1, avec les versions suivantes, sur environnement de bureau :

- Firefox 95 et NVDA 2020.4;
- Chrome 119 et Jaw 2021 ;
- MacOS 11 Safari + Voice Over.

Outils pour évaluer l'accessibilité

- Colour Contrast Analyser ;
- HeadingsMap (extension navigateur) ;
- Web Developer (extension navigateur).

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

Échantillon pages Mon Portail pro

1. Accueil du site
2. Catalogue du site vitrine
3. Information de l'application du site vitrine
4. Cookies
5. Page de connexion

Échantillon Trade Emploi

1. Authentification
2. Choice
3. Translation
4. Modality
5. Traduit ton doc
6. Indicators

Échantillon Mes Evènements Emploi

1. Accueil
2. Page emploi
3. Validation pré-requis
4. Mon compte
5. Historique
6. Entreprise
7. Validation entreprise
8. Aide et contact
9. CGU

Échantillon Académie France Travail

6. Accueil
7. Page profil
8. Tableau de bord
9. Mes évènements
10. Ma playlist
11. Page article
12. Moments clés
13. Guide utilisateur

Échantillon GALA (partenaire)

14. Accueil
15. Liste des demandes
16. Détail d'une demande et d'un agent
17. Création d'une identité
18. Formulaire des demandes

Retour d'information et contact

France travail s'engage à prendre les moyens nécessaires afin de donner accès, dans un délai raisonnable, aux informations et fonctionnalités recherchées par la personne en situation de handicap, que le contenu fasse l'objet d'une dérogation ou non.

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable de ce site internet pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme, en envoyant un mail à accessibilite-numerique-support@francetravail.fr.

Vous pouvez également contacter nos services par téléphone :

- Demandeur d'emploi : appeler le 3949 (service gratuit + prix appel) ;

- Employeur : appeler le 3995 (service gratuit + prix appel).

Voies de recours

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site, que vous nous le signalez et que vous ne parvenez pas à obtenir une réponse de notre part, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au Défenseur des droits.

Plusieurs moyens sont à votre disposition :

- Écrire un message au Défenseur des droits : [formulaire de saisie du défenseur des droits](#)
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région : [saisir un délégué du défenseur des droits proche de chez moi](#)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) : Défenseur des droits
- Libre réponse 71120
- 75342 Paris CEDEX 07
- Contacter le Défenseur des droits par téléphone : 09 69 39 00 00